

Case Management Service

SERVIZI PROFESSIONALI ALLA PERSONA



Reinserimento durevole nel processo lavorativo

CMS: I SERVIZI PENSATI E OFFERTI AGLI ASSICURATORI TICINESI

CMS - La persona al centro

Il Centro di Formazione Professionale OCST (**CFP-OCST**) pone sempre e in modo esclusivo la persona al centro dei propri progetti formativi e consulenziali.

Specie se questa è una **persona bisognosa di sostegno** nel momento non facile di reinserimento nel mondo del lavoro a fronte di un problema di salute, perdita di lavoro, infortunio o quant'altro che abbia causato la sospensione della propria professione.

I **vantaggi** nell'offrire alle persone confrontate con una fase di transizione di carriera una rosa di servizi progettati allo scopo di facilitare il rientro nel mondo del lavoro, anche se con un grado di occupazione ridotto, in funzioni e datori di lavoro diversi, sono ampiamente noti.

Il **CMS** prevede inizialmente un bilancio che permette ai partecipanti di fare chiarezza rispetto ai propri obiettivi e di impostare una strategia di breve e medio termine per affrontare la loro situazione. In seguito, vengono monitorati continuamente, sia il lavoro svolto, sia le competenze acquisite delle persone sulla scorta di un progetto professionale individuale. L'accompagnamento individuale infine si prefigge di supportare il partecipante nel perseguimento degli obiettivi del suo progetto professionale, di fornirgli la possibilità di un confronto costante e specifico che rinsaldi l'autostima e lo aiuti a superare il delicato momento di transizione.



Tutto ruota attorno al concetto di persona, della sua dignità e della sua serenità.

3 SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

:1: Iride: azienda di pratica commerciale nella quale esperire per tre giorni alla settimana (e per una durata massima di nove mesi) attività tipiche di un'azienda commerciale. Durante il percorso vengono monitorati continuamente, sia il lavoro svolto, sia le competenze acquisite dai partecipanti sulla scorta di un progetto professionale individuale. Tutti i partecipanti lavorano in team e realizzano lavori concreti nei diversi settori: segretariato, contabilità, risorse umane, acquisti, vendite/marketing, gestione di progetti.

:2: Mosaico: servizio di orientamento e accompagnamento professionale. Rivolto a chiarire la propria situazione professionale e personale, identificare meglio ciò che si sa e si sa fare e rinforzare la fiducia in sé stessi. Un importante spazio di ascolto e accoglienza nel quale la persona inizia riflettere e definire le proprie aspettative, esigenze e future prospettive.



Costruire, dal basso verso l'alto, una nuova e stabile struttura di sé.

:3: Crisalide: progetto composito di sostegno al collocamento rivolto a persone che si trovano nella necessità di cambiare settore professionale. Al fine di gestire la transizione e migliorare l'approccio nella ricerca del posto di lavoro, la persona è posta al centro dell'attività formativa, attraverso un'importante valorizzazione dei singoli e della

loro esperienza, senza però tralasciare la conoscenza delle caratteristiche del mercato locale e la possibilità di mettere in pratica spunti, nuove nozioni e suggerimenti concreti.

