

Case Management Service

BERUFSDIENSTLEISTUNGEN FÜR MENSCHEN



Dauerhafte Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess

CMS: EIN ANGEBOT AN FÜR DIE TESSINER VERSICHERER GEDACHTEN DIENSTLEISTUNGEN

CMS – Der Mensch im Mittelpunkt

Das Berufsbildungszentrum OCST (**CFP-OCST**) rückt den Menschen jederzeit und auf exklusive Art und Weise in den Mittelpunkt seiner Weiterbildungs- und Beratungsprojekte.

Insbesondere wenn es sich um einen **Menschen handelt, der Unterstützung benötigt** in dem komplizierten Moment der Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess – sei es nach einem Gesundheitsproblem, dem Verlust des Arbeitsplatzes, einem Unfall oder aufgrund eines anderen Problems, das die Unterbrechung seiner Berufstätigkeit verursacht hat.

Die **Vorteile**, die sich daraus ergeben, Personen, die mit einer Übergangsphase ihrer Karriere konfrontiert sind, eine zur Erleichterung des Wiedereinstiegs in die Arbeitswelt entwickelte Palette von Dienstleistungen anzubieten – selbst wenn dies mit einem eingeschränkten Beschäftigungsgrad, in unterschiedlichen Funktionen und bei verschiedenen Arbeitgebern geschieht – sind bestens bekannt.

Das **CMS** zieht am Anfang eine Bilanz, die es den Teilnehmern ermöglicht, bezüglich ihrer Ziele Klarheit zu schaffen und eine kurz- und mittelfristige Strategie zur Bewältigung ihrer Situation zu entwickeln. Anschliessend werden sowohl die von den Personen im Rahmen eines individuellen Berufsprojektes ausgeführten Arbeiten als auch die erlangten Kompetenzen kontinuierlich überwacht. Zweck der individuellen Begleitung ist es, den Teilnehmer bei der Verfolgung der Ziele seines Berufsprojektes zu unterstützen, ihm die Möglichkeit einer kontinuierlichen, spezifischen Konfrontation zu bieten, die sein Selbstwertgefühl bestärkt und ihm dabei behilflich ist, den heiklen Übergangsmoment zu bewältigen.



Alles dreht sich um das Konzept der Person, ihrer Würde und ihrer Ausgeglichenheit.

3 DIENSTLEISTUNGEN MIT MEHRWERT

:1: Iride: Unternehmen für Geschäftspraktika, in der drei Tage in der Woche (für eine Dauer von maximal neun Monaten) die für einen Handelsbetrieb typischen Tätigkeiten ausgeübt werden können. Alle Teilnehmer arbeiten im Team und übernehmen konkrete Arbeiten in unterschiedlichen Bereichen: Sekretariat, Buchhaltung, Personalwesen, Einkauf, Vertrieb/Marketing, Projektmanagement.

:2: Mosaico: Dienst für Orientierung und berufliche Begleitung. Konzipiert, um die eigene berufliche und persönliche Situation zu klären, besser zu verstehen, was man weiss und kann, und das eigene Selbstvertrauen zu stärken. Ein wichtiger Ort des Zuhörens und der Aufnahme, an dem die Person damit beginnt nachzudenken und ihre Erwartungen, Bedürfnisse und Zukunftsperspektiven zu definieren.

:3: Crisalide: Kombinationsprojekt zur Unterstützung der Arbeitsvermittlung, für Personen, die den beruflichen Tätigkeitsbereich wechseln müssen.

Um den Übergang zu bewältigen und das Vorgehen bei der Suche eines Arbeitsplatzes zu verbessern, wird die Person in den Mittelpunkt der Weiterbildung gestellt. Hierbei werden eine bedeutende Aufwertung des Einzelnen und seiner Erfahrung vorgenommen, ohne jedoch das Wissen um die Merkmale des lokalen Marktes und die Möglichkeit zu vernachlässigen, neue Denkanstösse, Erkenntnisse und konkrete Anregungen umzusetzen.



Von unten nach oben eine neue und stabile Struktur der eigenen Person aufbauen.