

COMUNICAZIONE CON IL TEAM

Modulo Leadership con Certificato

SCHEDA

Partendo dall'assioma che "non si può non comunicare" diviene di fondamentale importanza sapere come dirigere una comunicazione di mutazione del comportamento altrui, al fine di raggiungere un obiettivo comune. Le candidate sono pertanto in grado di comunicare in modo pragmatico ed efficace con i membri del proprio team, rispettivamente a situazioni dinamiche diverse in termini relazionali ed ambientali.

Contenuti

- Competenze di base della comunicazione: empatia e ascolto attivo, domande efficaci, messaggi formulati in prima persona rispetto ai messaggi formulati in seconda persona
- Comunicazione naturale: competenze linguistiche orali, comunicazione para-verbale e non verbale e competenza nel presentarsi

Obiettivi d'apprendimento

Le candidate

- conoscono le competenze di base della comunicazione e le applicano in maniera mirata
- sfruttano le opportunità offerte dalla comunicazione naturale
- impiegano i mezzi tecnici di comunicazione in modo adeguato
- nelle diverse situazioni comunicative si comportano in maniera adeguata prestando attenzione alla chiarezza
- informano per iscritto e verbalmente, a dipendenza del mandato, in modo adeguato tenendo in considerazione il profilo dei destinatari
- conoscono i vantaggi e i limiti della meta-comunicazione e la applicano in funzione delle situazioni
- valutano gli effetti delle situazioni interculturali nel proprio ambito sfruttandone le opportunità
- trasferiscono importanti conoscenze sulla comunicazione nella propria attività di dirigente

Il seguente modulo, frequentabile anche singolarmente, fa parte del percorso formativo Leadership con certificato SVF-ASFC. Il modulo ha una durata di 28 ore lezione. La validità è di 8 anni.