

CONDUZIONE DI UN TEAM

Modulo Leadership con Certificato

SCHEDA

Le candidate riflettono in modo approfondito e guidato sulla loro situazione di dirigente di un team ed agiscono di conseguenza in una modalità situazionale efficace nei confronti dei singoli membri del loro team, sfruttando le motivazioni intrinseche in relazioni agli obiettivi prefissati. E' pertanto necessario sviluppare competenze personali e umane importanti che possono essere apprese durante il percorso didattico.

Contenuti

- Percezione dell'essere umano, valori personali, valori aziendali
- Percezione degli altri; Empatia, modo di porsi con gli altri
- Contesto di direzione (fattori esterni e interni)
- Valori (responsabilità, sostenibilità, cultura aziendale)
- Strutture di gruppo, processi di gruppo, dinamica di gruppo
- Ruoli nel team, ripartizione dei ruoli nel team
- Direzione in strutture decentralizzate (ad es. telelavoro, più sedi lavorative, servizio esterno)
- Motivazione, auto-motivazione, demotivazione
- Tecniche di conduzione, tecniche per impartire ordini
- Dare direttive, distribuire mandati
- Preparazione, direzione e valutazione delle riunioni di team
- Valutazione di collaboratori, conduzione di colloqui con i collaboratori
- Trasferimento di conoscenze nella propria attività di dirigente

Obiettivi d'apprendimento

Le candidate

- sono consapevoli dell'idea che hanno degli esseri umani, della propria percezione degli altri come pure della propria sensibilità, empatia e modo d'essere nei confronti degli altri
- sono in grado di riflettere in modo critico sul proprio stile di direzione in qualità di responsabile di un team o nella veste di subordinato e di agire in base alla situazione
- motivano i membri del loro team e creano un ambiente che si ripercuote positivamente sulla motivazione personale dei membri del team
- dispongono di tecniche di direzione e le applicano in considerazione della situazione e della mansione da svolgere
- impartiscono ordini e compiti chiari anche qualora vi siano resistenze e ne assicurano l'attuazione
- preparano le riunioni di team, le dirigono in considerazione degli obiettivi e le valutano

- si confrontano con i valori individuali e con quelli aziendali
- valutano, a livello individuale e globale, la prestazione e il comportamento lavorativi dei collaboratori del loro team
- conducono i colloqui con i collaboratori e adottano misure conseguenti, sono coscienti delle opportunità e dei rischi di strutture decentralizzate (di team o di direzione)
- trasferiscono importanti conoscenze sulla direzione di un team nella propria attività dirigente
- sono coscienti della loro responsabilità a favore del processo di miglioramento continuo e operano per la sua attuazione

Il seguente modulo, frequentabile anche singolarmente, fa parte del percorso formativo Leadership con certificato SVF-ASFC. Il modulo ha una durata di 28 ore lezione. La validità è di 8 anni.